



Plan Director de Sostenibilidad 2021-2023

Departamento de Sostenibilidad



ÍNDICE

- 1. Integración de los criterios ESG en la estrategia**
- 2. Integración de los Objetivos de Desarrollo Sostenible en la estrategia**
 - 2.1. Prosegur contribuye de forma directa a los ODS
 - 2.2. Prosegur contribuye de forma indirecta a los ODS
- 3. Pilares del Plan Director**
 - 3.1. Ética, transparencia y gobernanza
 - 3.2. Medioambiente
 - 3.3. Personas
 - 3.4. Trabajo seguro

1.

INTEGRACIÓN DE LOS CRITERIOS ESG EN LA ESTRATEGIA

ESG

Proseguir siempre ha estado comprometido con la sostenibilidad,

pero es ahora cuando este asunto se convierte en crucial para la compañía por la necesidad que tiene la sociedad de hacer un mundo más justo, igualitario, verde y resiliente.

Hemos reforzado la idea de que la sostenibilidad es parte de nuestro negocio y de nuestros clientes y hemos integrado las siglas ESG (Environmental, Social & Governance) en toda nuestra actividad.



SOCIAL

- ▲ Relaciones Laborales
- ▲ Seguridad y Salud
- ▲ Formación



ENVIRONMENTAL

- ▲ Cambio Climático
- ▲ Eficiencia Energética
- ▲ Emisiones CO2



GOVERNANCE

- ▲ Gobierno Corporativo
- ▲ Anticorrupción
- ▲ Ética y Cumplimiento



2.

INTEGRACIÓN DE LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE EN LA ESTRATEGIA

- ▲ **Prosegur integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)** de las Naciones Unidas en su estrategia y los ve como una oportunidad de crecimiento, acercamiento y diálogo con los grupos de interés y de diferenciación competitiva, al mismo tiempo que apoyan el proceso de transformación hacia una sociedad global sostenible.
- ▲ **Prosegur ha tomado la Agenda 2030 como referencia para definir sus prioridades.** De ahí que haya realizado un ejercicio de materialidad y priorización, analizando aquellos ODS más relevantes para la compañía y para sus grupos de interés, con el objetivo de centrar sus acciones donde mejor pueda contribuir.
- ▲ El Plan Director de Sostenibilidad se inspira en los Objetivos de Desarrollo Sostenible, marco de referencia para la sostenibilidad a nivel global. **Prosegur ha incorporado a la estrategia de negocio y al sistema de gobierno corporativo todos los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la ONU en 2015.**



Prosegur integra los Objetivos de Desarrollo Sostenible aprobados por la ONU en 2015, definiendo así sus prioridades en la Agenda 2030.

2.1

PROSEGUR CONTRIBUYE DE FORMA DIRECTA A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



MEJORA CONTINUA EN SEGURIDAD Y SALUD DEL CAPITAL HUMANO

- ▲ Drástica reducción de víctimas mortales.
- ▲ Comités trimestrales e implementación de mejores prácticas.
- ▲ **Más de 770 mil horas de formación en Salud Laboral.**
- ▲ Campaña global de seguridad vial en 2021.



FORMACIÓN PARA EMPLEADOS

- ▲ Incremento del 33% durante el ejercicio 2020.
- ▲ Más de 320 mil horas en materia de Derechos Humanos.
- ▲ Universidad Corporativa Prosegur multiplica por cinco sus horas.
- ▲ **Plan de formación obligatorio en sostenibilidad en 2021.**
- ▲ Mejora de la educación de más de 5.000 menores a través del programa de cooperación al desarrollo Piccitos Colorados.
- ▲ Programa interno de Becas Talento.



IGUALDAD DE GÉNERO

- ▲ **Lanzamiento en 2021 del programa #empoweredwomen.**
- ▲ 100% de mujeres con responsabilidad a nivel corporativo y otros niveles de la organización con evaluaciones de desempeño brillantes.



ENERGÍA LIMPIA Y ACCESIBLE

- ▲ 100% del consumo de energía eléctrica en España proviene de fuentes renovables.
- ▲ **Plan de energía verde durante el Plan Estratégico 21-23.**



SÓLIDO AVANCE EN GESTIÓN DEL TALENTO Y PARIDAD

- ▲ **Incremento continuado del porcentaje de mujeres en plantilla.**
- ▲ Nuevo modelo de Gestión del Talento.



Prosegur supports the Sustainable Development Goals

2.1

PROSEGUR CONTRIBUYE DE FORMA DIRECTA A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



FOCO EN REDUCCIÓN DE EMISIONES

- ▲ Flota con más de 1.500 vehículos híbridos y eléctricos.
- ▲ **Desarrollo del primer blindado 100% eléctrico del mundo en Alemania.**
- ▲ Instalación de placas solares en Brasil.
- ▲ Desarrollo de saca de efectivo totalmente biodegradable.



APUESTA POR LA SOSTENIBILIDAD EN TODOS LOS ÁMBITOS

- ▲ **Desactivación de 400 unidades blindadas poco eficientes.**
- ▲ Nuevo modelo de viajes que permitirá seguir reduciendo emisiones de alcance 3.
- ▲ Reducción de papel durante el Plan 21-23 del 40%.



COMBATIENDO EL CAMBIO CLIMÁTICO

- ▲ Contabilización y control de todos los consumos. Y, por tanto, de las emisiones de CO2.
- ▲ **Reducción de un 10% en las emisiones de CO2 en 2020.**



COMPROMISO DE LA ALTA DIRECCIÓN CON LA SOSTENIBILIDAD

- ▲ Prosegur reconocida como una de las 100 empresas con mejor gobierno corporativo de España.
- ▲ **Nuevo Comité de Sostenibilidad a nivel de la Alta Dirección.**
- ▲ Remuneración de la Alta Dirección vinculada al desempeño en ESG.



COMPROMISO CON LAS INSTITUCIONES

- ▲ Apoyo al Pacto Mundial de las Naciones Unidas desde 2002.
- ▲ **Acción social canalizada a través de la FUNDACION PROSEGUR (www.fundacionprosegur.com)**
- ▲ Adhesión a The Climate Pledge (TCP).



Prosegur supports the Sustainable Development Goals

2.2

PROSEGUR CONTRIBUYE DE FORMA INDIRECTA A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



FIN A LA POBREZA

Prosegur contribuye a la creación de empleo de calidad en las regiones donde opera, aumentando la riqueza de los entornos. Actualmente la compañía cuenta con más de 150.000 trabajadores repartidos en 26 países.

La Fundación Prosegur, a través de su programa de cooperación al desarrollo Picitos Colorados, permite ofrecer oportunidades formativas a los menores de entornos vulnerables y reducir así el riesgo de abandono escolar como contribución para romper el círculo de la pobreza.



HAMBRE CERO

Prosegur, a través de su fundación empresarial y dentro de su proyecto de cooperación al desarrollo Picitos Colorados, (cuyo objetivo principal es la educación), cuenta con una fase de formación nutricional y mejor aprovechamiento del entorno, para contribuir al desarrollo integral de los menores. El programa se desarrolla en escuelas de seis países de Iberoamérica con la asesoría de la ONG Nutrición Sin Fronteras.

Hasta la fecha, cerca de 13.700 estudiantes se han beneficiado del proyecto Picitos Colorados.



AGUA LIMPIA Y SANEAMIENTO

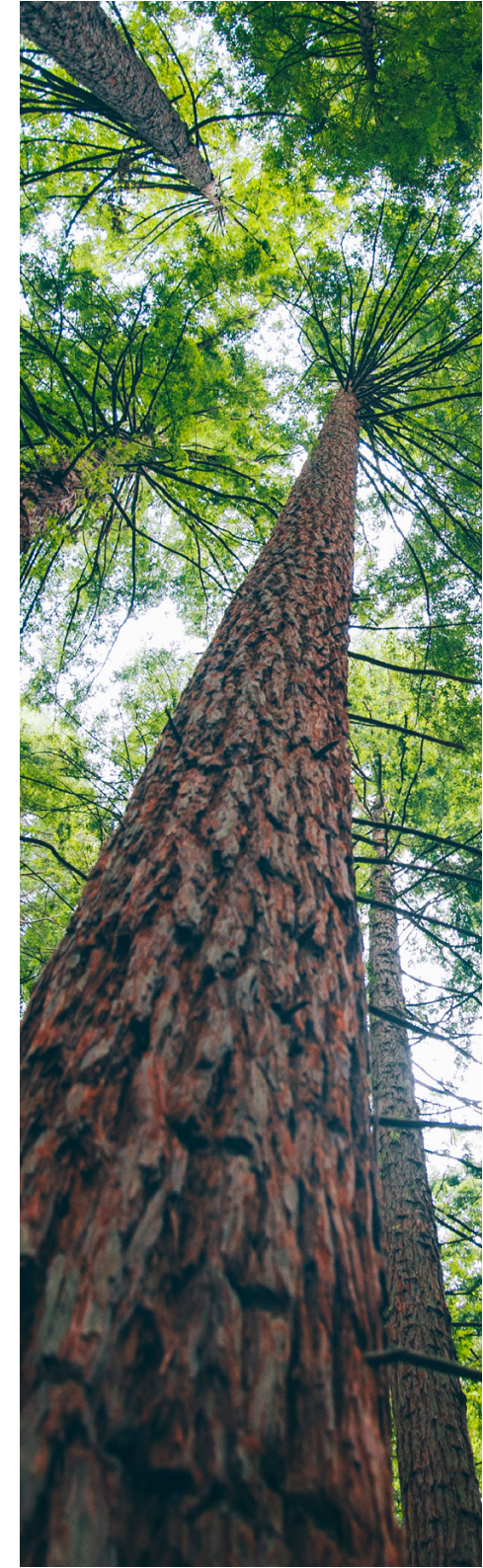
Prosegur impulsa diferentes actuaciones con miras a asegurar las aguas residuales que genera. Asimismo, destaca la continuidad de campañas de concienciación para reducir el consumo de agua en sedes y bases.



CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Prosegur realiza un consumo de materiales responsable y persigue la reducción de los residuos generados promoviendo una cultura de responsabilidad ambiental y comprometiéndose a disminuir el impacto generado por las actividades desarrolladas.

En España, el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables y para el 2021 obtendrá el primer certificado de energía 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia. Adicionalmente, espera conseguir el 50% de energía verde durante el Plan 21-23.



2.2

PROSEGUR CONTRIBUYE DE FORMA INDIRECTA A LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE



REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES

Desde Prosegur se promueve todas aquellas políticas y medidas que favorezcan la no discriminación.

Prosegur impulsa la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Uno de los proyectos más relevantes es el Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización "CREAD" en el que se sustituyen tareas rutinarias por tareas de mayor valor añadido.

Uno de los objetivos primordiales de la Fundación Prosegur es fomentar la inclusión social de los colectivos menos favorecidos, intentando generar cambios de actitud hacia valores más solidarios.



VIDA SUBMARINA

Prosegur, a través de su Fundación empresarial, desarrolla acciones que ponen el foco en concienciar a las nuevas generaciones sobre la importancia del desarrollo sostenible, la correcta gestión de los residuos y el cuidado del entorno. Con esta idea, se puso en marcha programa de Planeta Limpio con enfoque en los entornos marinos y en la sensibilización medioambiental en general con acento en la gestión de los residuos y el cuidado del planeta.



VIDA DE ECOSISTEMAS TERRESTRES

Con la finalidad de concienciar a todos sus empleados con una mentalidad sostenible, Prosegur propone una formación obligatoria en sostenibilidad para todos sus empleados.

Prosegur analiza y estudia la compensación de su huella de carbono a través de proyectos de reforestación.

3.

PILARES DEL PLAN DIRECTOR DE SOSTENIBILIDAD

El Plan Director de Prosegur establece multitud de iniciativas concretas englobadas en cuatro pilares, con indicadores detallados para medir el punto de partida y la evolución.

Los **cuatro pilares** en los que se basa el Plan Director de Prosegur son los siguientes: Ética, transparencia y gobernanza; Medioambiente; Personas y Trabajo Seguro.



Ética, transparencia y gobernanza

Prosegur promueve e incentiva una cultura de integridad y responsabilidad para todos los empleados así como para sus proveedores y empresas colaboradoras, con un comportamiento ético y ejemplar que le sitúe como un referente en Gobierno Corporativo y Cumplimiento.



Medioambiente

Prosegur pone el foco en el medioambiente a través de la eficiencia de su flota blindada y ligera y de sus instalaciones, trabajando en nuevos desarrollos de materiales que hagan sus operaciones más rentables y eficientes y que permitan reducir su impacto medioambiental y su compensación.



Personas

Con una plantilla de 150.000 empleados, las personas son el eje principal de Prosegur. Prosegur es una empresa de personas y tiene como objetivo crear un entorno de trabajo motivador, igualitario, diverso e inclusivo que favorezca la meritocracia y promueva el compromiso de sus empleados.



Trabajo Seguro

Prosegur considera la seguridad laboral como otro pilar fundamental y pone todos sus medios materiales, técnicos y formativos para que las operaciones se desarrollen de manera segura. La compañía tiene la obligación de cuidar de sus empleados y de garantizar su seguridad en todo momento.



3.1

ÉTICA, TRANSPARENCIA Y GOBERNANZA



1. Conducta ejemplar

- ▲ **OBJETIVO:** Formar a todos los empleados en conocimientos éticos basados en los principios de Prosegur para evitar cualquier caso de corrupción, fraude o mala práctica. Apoyándose siempre en el Canal Ético, como herramienta fundamental de denuncia anónima.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Cumplimiento Normativo.



2. Cumplimiento Normativo

- ▲ **OBJETIVO:** Asegurar que todos los empleados conocen y son conscientes de las leyes y reglamentos externos y de la normativa interna y toman las medidas adecuadas para su cumplimiento.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Cumplimiento Normativo.



3. Gobierno Corporativo

- ▲ **OBJETIVO:** Prosegur tiene un Consejo de Administración altamente profesionalizado que adopta las mejores prácticas del buen gobierno. Las Comisiones de Auditoría y de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones (CSGCNR) se encargan de la supervisión de sus materias correspondientes.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Local.
- ▲ **Líder:** Departamento Legal.



4. Comité de Sostenibilidad

- ▲ **OBJETIVO:** Creación de un Comité de Sostenibilidad compuesto por todos los miembros de la Alta Dirección que tiene la función de supervisar las actuaciones en materia de sostenibilidad y su marco de gestión de riesgos y control que sirva como paso previo a la supervisión por parte de la CSGCNR.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Sostenibilidad.



5. Control Interno información no financiera

- ▲ **OBJETIVO:** El Sistema de Control Interno de la Información No Financiera tiene como objetivo la identificación de riesgos asociados y la implementación de controles que garanticen que la información reportada es precisa e íntegra y que se adecúa a los estándares.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Sostenibilidad.

3.1.1

CONDUCTA EJEMPLAR

Descripción »

El Código Ético y de Conducta marca la guía para los estándares de comportamiento y el buen hacer de todos los profesionales de Prosegur en el ejercicio de sus funciones y en sus relaciones con terceros, sobre aspectos como el cumplimiento de la legalidad, el respeto por los Derechos Humanos y la igualdad y el respeto entre empleados. El Código Ético y de Conducta es un instrumento vinculante, por lo que debe ser conocido y cumplido por todos los trabajadores y miembros de los órganos de gobierno de Prosegur. Los empleados también deben colaborar para facilitar su implantación, así como comunicar los posibles incumplimientos de los que tengan conocimiento a través del Canal Ético.

Objetivo estratégico »

▲ Actualización del **Código Ético y de Conducta.**

▲ Mantenimiento del **Canal Ético.**

▲ Plan de **Formación: Ética y Conducta:**

- Acciones de difusión, conocimiento y formación sobre el nuevo Código Ético y de Conducta de Prosegur.

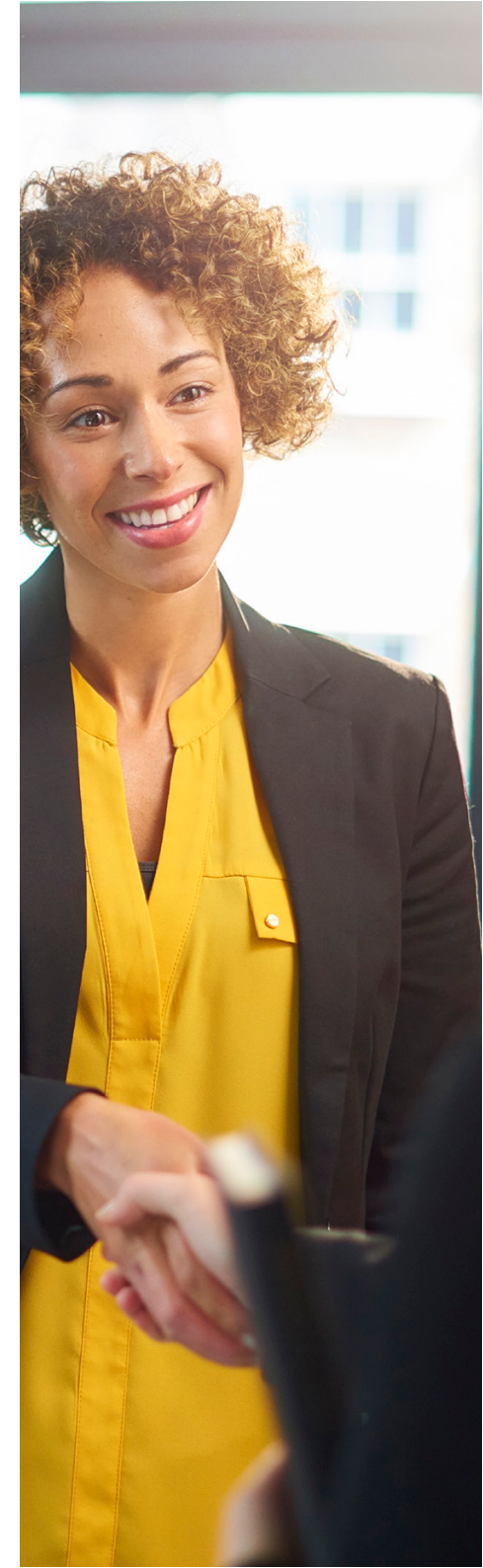
Canal Ético:

- Extensión sobre el piloto de Perú sobre la difusión del Canal Ético.

▲ **Participación activa** sobre conducta ejemplar en entornos de cumplimiento (charlas, seminarios, webinar, mesas redondas) a nivel corporativo y países.

▲ **Seguimiento del 100%** de las **denuncias presentadas** reduciendo los tiempos de respuesta atendiendo a las diferentes categorías.

▲ Implementación de un **sistema de seguimiento, homologación y valoración del riesgo de proveedores.** Nueva **herramienta** que otorgará un **rating ESG** a cada uno de ellos y será determinante para licitar con Prosegur. Adicionalmente, los Proveedores aceptarán el Código Ético y de Conducta de Prosegur.



3.1.2

CUMPLIMIENTO NORMATIVO

Descripción »

El Programa de Cumplimiento Corporativo de Prosegur establece medidas de control diseñadas para atenuar o eliminar los riesgos de incumplimiento normativo en la operativa diaria. Abarca cualquier aspecto legal que pueda implicar a Prosegur, si bien se centra prioritariamente en la prevención del blanqueo de capitales, la protección de datos, la defensa de la competencia y la prevención de delitos.

El Programa de Cumplimiento, aprobado por el Consejo de Administración de Prosegur, está supervisado por el Comité de Cumplimiento que actúa de forma autónoma e independiente y reporta directamente a la Comisión de Auditoría.

Objetivo estratégico »

▲ **Prevención de Blanqueo de Capitales (PBC):**

- Implementación de la **herramienta gestión PBC RMS**.
- IAR Global PBC: En el año 2021 tener realizado el análisis de riesgo inicial de todos los países en la actividad de Prosegur Cash.
- Sistema de Alertas PBC fuentes externas: En el año 2022 tener

un sistema de alertas procedentes de fuentes externas y crear una base de datos propia.

- **Manual PBC países no obligados:** En el año 2022 establecer un manual de PBC para países no sujetos obligados.
- **Implementación** de un sistema de **prevención PBC** en nuevos negocios.

▲ **Prevención riesgos penales:**

- Implementación de una **política anticorrupción** global: aprobación e implementación a nivel global de la política anticorrupción Prosegur.
- **Certificación 9001** de Compliance: Obtención de certificación en principales países.
- Plan de **formación**.

▲ **GDPR:**

- Implementación de una **herramienta gestión privacidad** P&CMS (actualmente implementada en España, Alemania y Portugal).
- **Certificación 27701** de protección de datos: Obtención de la certificación entorno GDPR.

- Plan de **formación** privacidad.

- Plan de **formación** herramienta P&CMS.

▲ **Competencia:**

- **Formación** Plan 2.0.

3.1.3

GOBIERNO CORPORATIVO

Descripción >>

La Junta General de Accionistas es el principal órgano de representación del capital social de Prosegur, ejerciendo las funciones otorgadas por la ley y por los estatutos sociales. El poder de representación de la compañía corresponde al Consejo de Administración de forma colegiada y por decisión mayoritaria. El Consejo tiene atribuidas amplias facultades para dirigir las actividades de las compañías, con la única excepción de los asuntos que son competencia de la Junta General de Accionistas o que no están incluidos en el objeto social.

Las comisiones delegadas del Consejo de Administración son la Comisión de Auditoría y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones. Entre las responsabilidades de la Comisión de Auditoría, compuesta por un 66,6% de consejeros independientes, están las de proponer la designación del auditor, revisar las cuentas de Prosegur, vigilar el cumplimiento de los requerimientos legales y la aplicación de los principios de contabilidad generalmente aceptados. Por su parte, la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones formula y revisa los criterios que deben seguirse para la composición y retribución del Consejo de Administración, de los miembros del equipo directivo y de los programas de retribución de Prosegur y supervisa las funciones de Sostenibilidad y Gobernanza.

Objetivo estratégico >>

▲ Seguir **manteniendo los niveles máximos de exigencia** de Buen Gobierno Corporativo y alcanzar el **cumplimiento total de las 64 recomendaciones** del

Código Buen Gobierno. En proceso de análisis:

- Retransmisión en directo a través de la página web de la Junta

General Accionistas (Recomendación 7).

- Establecer nº máximo de Consejos de los que puedan formar parte los Consejeros de la sociedad (Recomendación 25).
- Análisis de mercado para el incremento de cuota femenina en el Consejo de Administración (Recomendación 15).

- Evaluación cada tres años por consultor externo del Consejo de Administración (Recomendación 36).

▲ **Mejorar el Ranking MERCO** para lograr reducir la posición 83 de las empresas más responsables y con mejor gobierno corporativo de España.

▲ Emisores Españoles: continuar con la **participación activa** en los distintos grupos de trabajo, asambleas y distintas iniciativas en materias de gobierno corporativo en colaboración con el regulador (CNMV) y legislador (proyectos de ley, enmiendas, etc.)

▲ **Presentación de la candidatura** para el Premio Olivencia sobre Buen Gobierno Corporativo así como iniciativas similares.

▲ **Certificación AENOR:** Diagnóstico Buen Gobierno Corporativo por consultor externo.

3.1.4

COMITÉ SOSTENIBILIDAD

Descripción >>

El Comité de Sostenibilidad es un órgano interno de carácter decisorio, informativo y consultivo integrado por los miembros del Comité de Dirección que se celebra cada dos meses.

Este comité tiene otorgadas las competencias en sostenibilidad por parte del Consejo de Administración y la Comisión de Sostenibilidad, Gobierno Corporativo, Nombramientos y Retribuciones.

El objetivo de este comité es el de definir los objetivos, planes de actuación y prácticas e la compañía en materia de sostenibilidad.

Con la creación de este órgano y la nueva función de supervisión por parte de la CSGCNR, la sostenibilidad se sitúa como uno de los pilares en los que sustentar el crecimiento futuro.

Objetivo estratégico >>

▲ **Mejorar el rating** de los proxys e Índices un **10%** durante el Plan.

▲ Creación y **actualización del marco normativo interno de sostenibilidad**, que engloba todas las políticas corporativas relacionadas (Medioambiente, Relaciones Laborales, Gobernanza, Código Ético...).



3.1.5

CONTROL INTERNO DE LA INFORMACIÓN NO FINANCIERA

Descripción »

El Sistema de Control Interno de la Información No Financiera es un mecanismo esencial de control, que se basa inicialmente en un análisis de materialidad que establezca prioridades, la identificación de todos los riesgos potenciales y la definición de controles que mitiguen los riesgos identificados.

Objetivo estratégico »

- ▲ Prosegur está en proceso de identificación de los riesgos asociados a la Información no Financiera y va a elaborar una **matriz de control interno** por cada asunto relevante descrito en el Estado de Información No Financiera.
- ▲ Adicionalmente y con el objetivo de cumplir con la normativa, Prosegur va a **adherirse a las recomendaciones del TCFD (Task force on Climate related Financial Disclosures)** que tiene como objetivo identificar, cuantificar y reportar riesgos y oportunidades relacionados con el Cambio Climático.
- ▲ De la misma manera, adoptará lo requisitos establecidos por la **Taxonomía de la UE**, a través de criterios técnicos que determinen aquellas actividades que contribuyen a la mitigación y adaptación al cambio climático.



3.2

MEDIOAMBIENTE



1. Carbon Neutral

- ▲ **OBJETIVO:** Prosecur se impone el objetivo de ser neutros en carbono en los próximos años, comenzando este año 2021 por compensar todas las emisiones realizadas en Europa.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Europa.
- ▲ **Líder:** Departamento Sostenibilidad.



2. Eficiencia Energética

- ▲ **OBJETIVO:** Prosecur tiene como claro objetivo reducir el consumo de energía en sus instalaciones apostando por las tecnologías más eficientes disponibles.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Gestión de Medios.



3. Energía Verde

- ▲ **OBJETIVO:** Además de la reducción de consumos energéticos, Prosecur se compromete con las energías renovables y alternativas implementando las instalaciones y acuerdos comerciales necesarios.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Sostenibilidad/ Gestión Medios.



4. Economía Circular

- ▲ **OBJETIVO:** Prosecur comparte la preocupación de la sociedad sobre la necesidad de cuidar el medio en el que vivimos. Busca el mínimo impacto de su actividad y para ello aplica los principios de economía circular en sus operaciones y productos.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Gestión de Medios/ Negocios.



5. Movilidad Sostenible

- ▲ **OBJETIVO:** Como parte del compromiso con la sostenibilidad y el medio ambiente, Prosecur promueve la movilidad sostenible como vía eficaz para la lucha contra el cambio climático y como herramienta eficiente en sus operaciones.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Departamento Gestión de Medios/ Negocios.

3.2.1

CARBON NEUTRAL

Descripción >>

Prosegur se ha adherido al compromiso “The Climate Pledge”, promovido por Amazon y Global Optimism, que se marca como objetivo conseguir la neutralidad en carbono en 2040, diez años antes que lo estipulado en el Acuerdo de París.

Prosegur se marca como objetivo ir reduciendo sus emisiones de CO2 cada año, a través de la transformación de sus negocios más contaminantes y de la eficiencia en las operaciones y en la flota.

Algún día, será capaz de reducir sus emisiones totalmente, pero mientras tanto, colabora con iniciativas ambientales que logran absorber el CO2 que genera, compensando así su huella de carbono.

Objetivo estratégico >>

- ▲ En 2021 Prosegur ha iniciado la **compensación del CO2** equivalente al que generan sus operaciones en **Europa** a través de un proyecto de gestión de basuras que reduce las emisiones de metano. Este proyecto se encuentra avalado y verificado por uno de los estándares internacionales más reconocidos.
- ▲ Esto es sólo el principio ya que la compañía tiene un ambicioso **plan de compensación de emisiones de CO2** que se extenderá al resto de países en los **próximos años**, consiguiendo la neutralidad climática en 2040.
- ▲ Adicionalmente, Prosegur se adherirá a la **iniciativa SBTi**, estableciendo un compromiso de reducción, trabajando en programas que permitan conseguir ese compromiso y comunicando y desglosando los logros obtenidos.



3.2.2

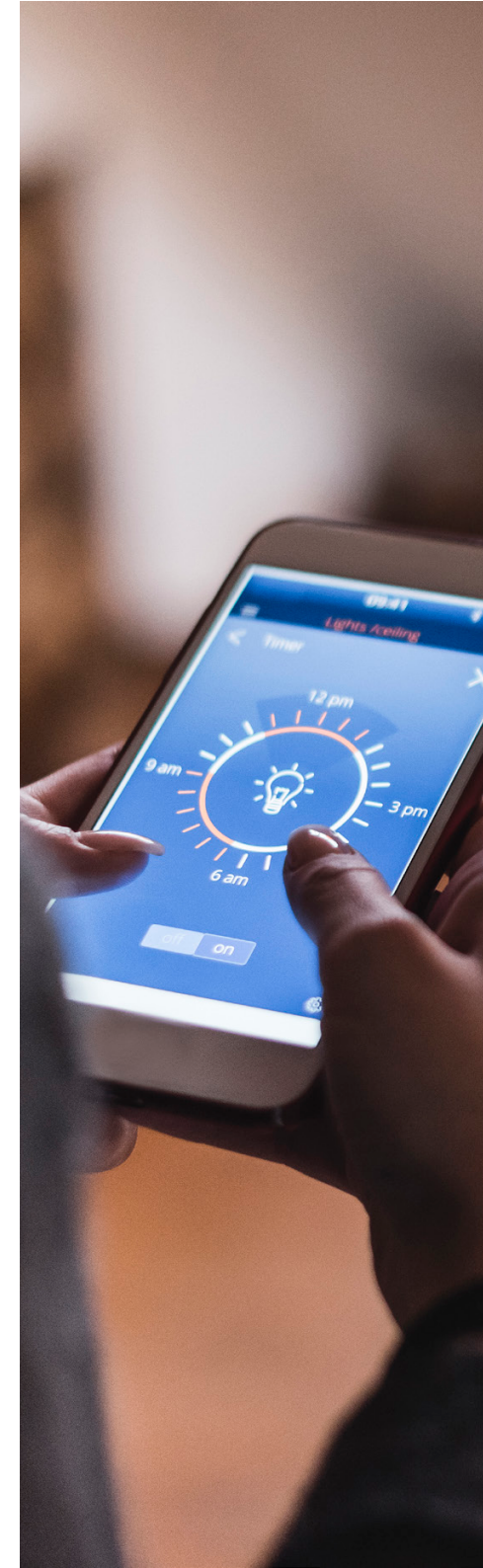
EFICIENCIA ENERGÉTICA

Descripción >>

Prosegur tiene a su disposición una amplia variedad de instalaciones, principalmente bases de custodia de efectivo, centrales receptoras de alarmas y centros de control, así como edificios de oficinas. La gestión eficiente del suministro eléctrico es imprescindible para conseguir la mitigación del impacto climático.

Objetivo estratégico >>

- ▲ Instalación de **placas solares fotovoltaicas** con una cobertura del **95% en las delegaciones de Prosegur Cash Brasil**: siguiendo el Proyecto piloto de Brasil que consistió en la instalación de placas solares fotovoltaicas en quince delegaciones de Prosegur Cash, cubriendo un 70% de su demanda anual energética con energía solar autogenerada.
- ▲ Proyecto “**Eficiencia Energética y Energías Alternativas**”: Este proyecto consiste, por un lado, en la instalación de placas solares fotovoltaicas y solares térmicas, y la valoración de otras formas de generación de energía, como lo son la geotermia, las calderas de biomasa y la aerotermia. Por otro lado, y ligado a esto, el plan cuenta con el desarrollo de un sistema de control para la gestión eficiente de las instalaciones eléctricas y de climatización, así como también la renovación y mejora de las instalaciones actuales. Para el año 2021, la compañía extenderá esta línea de acción en Europa y resto de países de Iberoamérica como parte de una iniciativa global enmarcada dentro del plan estratégico trienal 21-23.
- ▲ Acometer el **100% de iluminación eficiente**: Este proyecto se lleva desarrollando desde el año 2015 con la sustitución de la luminaria por tecnología LED y tiene como objetivo la **reducción** en un **5% del consumo de energía eléctrica**.
- ▲ **Ahorro en consumo eléctrico**, para el área de DTI, equivalente a un **20%** de ahorro en los tres próximos años (kwh/Pc y año y kwh/servidor virtual y año), frente al escenario base de consumo en 2019: Se lanzarán iniciativas para la gestión eficiente del HW, como por ejemplo la reducción del consumo en CPDs, optimización de los stacks, move to Cloud, y suspensión nocturna de los PCs de los empleados.



3.2.3

ENERGÍA VERDE

Descripción >>

Prosegur firmó un nuevo contrato con su proveedor de energía eléctrica en España (Endesa) que garantizará que el 100% de la electricidad proviene de fuentes renovables, conforme al Sistema de Garantía de Origen (GDO) que acredita las fuentes renovables de la energía prestada obteniendo el primer certificado de energía 100% procedente de fuentes de energía renovables y de cogeneración de alta eficiencia (GDO), emitido por la Comisión Nacional de los Mercados y la Competencia.

Objetivo estratégico >>

- ▲ Prosegur se marca como uno de sus objetivos principales la obtención de toda su energía proveniente de fuentes renovables, siempre que la geografía disponga de tal producto.
- ▲ Para el Plan 21-23, Prosegur se propone conseguir al menos el 50% del total del grupo y tener el 100% de su energía verde antes de 2025.

Prosegur obtiene el primer certificado de energía procedente 100% de fuentes renovables y de cogeneración de alta eficiencia en España.



3.2.4

ECONOMÍA CIRCULAR

Descripción »

Prosegur está llevando a cabo un plan para la transformación del material operativo tradicional por soluciones más sostenibles y ecológicas.

La distribución de los uniformes operativos de Prosegur se realiza de forma centralizada, y en concreto para toda Europa, desde el almacén que se gestiona junto con la Fundación Aprocor fomentando la inclusión de personas con discapacidad intelectual, realizando una gestión circular de la uniformidad que incluye logística directa, logística inversa y el reciclado de prendas.

En cuanto al residuo de neumáticos, se realiza una homologación con los proveedores para obtener una garantía de los procesos de reciclado.

Objetivo estratégico »

- ▲ **Reciclado materiales en Prosegur Alarms:** El objetivo para el final de 2021 es llegar a un **25-30%** de paneles reciclados a nivel global.
- ▲ **Gestión de residuos:** Se debe definir un **proceso global de gestión de residuos** con contenedores adecuados para depositar los diferentes desechos o residuos que genera la compañía: cartón, plástico, pilas, baterías y chatarra.
Adicionalmente, se pretende llegar a tener una gestión de un **85%** de residuos a través de proveedores homologados.
- ▲ **Reducción consumo de plásticos** en Prosegur Cash: Desarrollar un proyecto para reemplazar el 90% de los modelos de bolsa operativa en Europa por bolsas reciclables así como el desarrollo de una bolsa compostable.
- ▲ **Reducción en un 20% de residuos de tóner y de 20% de papel** ligado a servicios de impresión: Se trata de un proyecto de implantación de un nuevo modelo de impresión global, homogéneo entre países y que permita el control y seguimiento de las políticas.



3.2.5

MOVILIDAD SOSTENIBLE

Descripción »

Prosegur lleva años avanzando en la sostenibilidad de su flota, tanto híbrida como ligera. En 2020 lanzó las 12 primeras unidades híbridas en España y el primer blindado 100% eléctrico en Alemania. Adicionalmente, Prosegur cuenta con más de 1.500 unidades ligeras híbridas y eléctricas. Esto es sólo el inicio de la transformación de la flota que pretende seguir sumando unidades móviles más eficientes.

Objetivo estratégico »

- ▲ Prosegur Cash establece una **reducción del 3%** anual del consumo por kilómetro, como consecuencia de la transformación de la flota hacia modelos más eficientes: Se han desactivado unidades blindadas antiguas con mayor consumo y mayores emisiones. Adicionalmente, se desactivará la flota antigua por vehículos más eficientes. Asimismo, se contemplará la hibridación / electrificación en Europa.
- ▲ Prosegur Security y Prosegur Alarms establecen cada uno, una **reducción del 5%** de sus emisiones por la adquisición de nuevos vehículos eléctricos (compromiso de Prosegur Alarms de que el 50% de sus vehículos sean de bajas emisiones (GLP, Electricos, híbridos) en 2023) e híbridos más eficientes y por la reducción de la flota.
- ▲ **Proyecto piloto** para desarrollar un **blindado con pila de hidrógeno**.
- ▲ Plan de **desactivación de 890 unidades blindadas** durante el Plan con antigüedad y motores poco eficientes.
- ▲ **Incrementar la penetración** de los **Nuevos Productos** (que producen menos emisiones de GEI) alcanzando un porcentaje del **21,6%** en 2021, del **23,2%** en 2022 y del **25,2%** en 2023.
- ▲ **Nuevo modelo de gestión de viajes** global que permite la gestión centralizada, 100% digital y seguimiento de la huella de carbono, así como la reducción paulatina de todos los viajes que no sean imprescindibles para el negocio.



3.3

PERSONAS

1. Diversidad



- ▲ **OBJETIVO:** La diversidad es un motor de competitividad, por ello desde Prosegur se impulsa activamente la política de diversidad que garantiza que todos los empleados son tratados sin ningún tipo de discriminación.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales.

2. Inclusión



- ▲ **OBJETIVO:** Prosegur crea comunidades accesibles e inclusivas donde todas las personas tengan cabida y sean respetadas y promueve el empleo en personas con algún tipo de discapacidad.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales/ CREAD.

3. Derechos Humanos



- ▲ **OBJETIVO:** La satisfacción, el compromiso, la salud y el bienestar de los profesionales, así como el impulso a la diversidad e igualdad y el desarrollo de un entorno inclusivo concentran las iniciativas previstas en este área.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales.

4. Formación



- ▲ **OBJETIVO:** Ofrecer una formación variada, multiplataforma y de calidad, que proporcione a los empleados una preparación adecuada para desempeñar sus funciones, promocionar y lograr su desarrollo profesional.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Formación UP.

5. Acción Social



- ▲ **OBJETIVO:** Es el momento de la colaboración, de apostar por una educación digital inclusiva y del talento solidario, para abordar los cambios derivados de la aceleración tecnológica sin dejar a nadie atrás. La hora de buscar respuestas más innovadoras y sostenibles.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Fundación Prosegur.

3.3.1

DIVERSIDAD

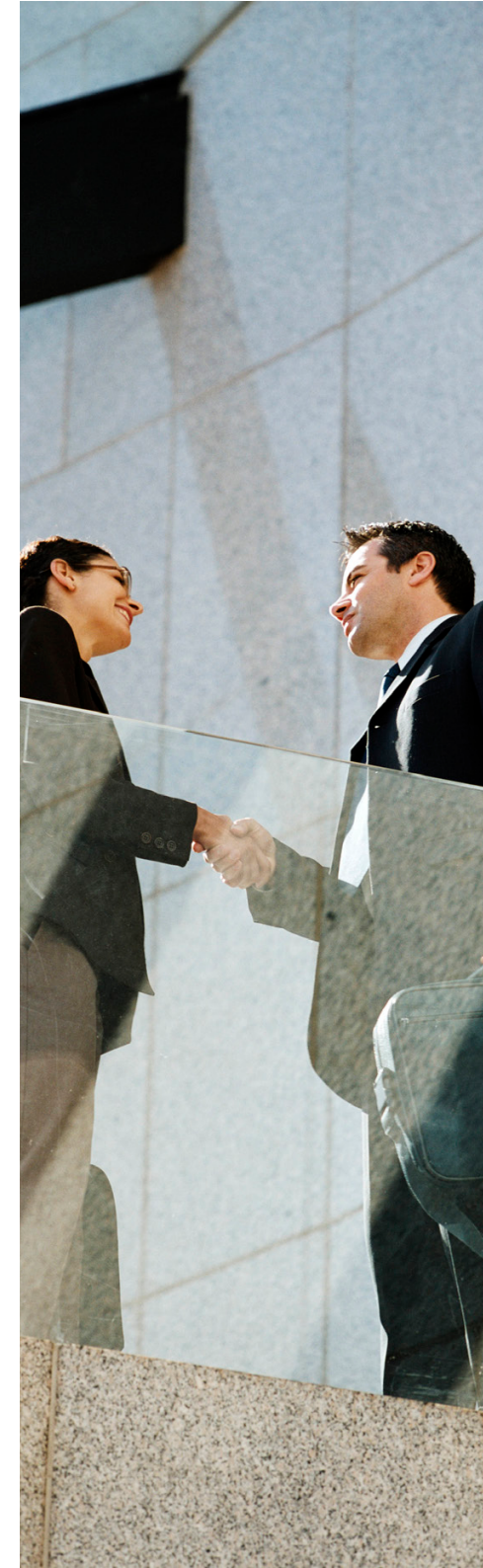
Descripción »

Prosegur se compromete a luchar contra todas las situaciones de discriminación, directa o indirecta, que puedan tener lugar en su entorno, otorgando una especial protección a cualquier colectivo vulnerable.

En el periodo 2021-2023 se hace especial hincapié en la discriminación por razón de género y, especialmente, en aquellas situaciones derivadas de la maternidad, paternidad, asunción de obligaciones familiares y estado civil. En ese contexto nace Empowered Women, el programa que ha diseñado y puesto en marcha Prosegur para fomentar la igualdad, promocionar el talento femenino y apoyar la carrera profesional de las mujeres. El programa se implementará a partir de 2021 en España y se extenderá a otros países en 2022.

Objetivo estratégico »

- ▲ Desarrollo de **la Política Global de Diversidad e Inclusión de Prosegur**: Con el objetivo de consolidar y avanzar en el reconocimiento de nuevas realidades sociales se dará visibilidad al compromiso de la compañía con el mantenimiento de un entorno laboral inclusivo en el que se respeten las diferencias individuales.
- ▲ Prosegur **incrementará en cinco puntos** la representatividad de mujeres en puestos de responsable, gerencia y dirección (actualmente 13,6%). A través de las iniciativas del programa Empowered Women:
- **Empowering Sessions**: Que incluyen el Programa Mujeres de Alto Rendimiento, un seguimiento individualizado para mujeres en puestos de responsabilidad, y las sesiones #IAMREMARKABLE, una iniciativa dirigida a fomentar la confianza y autopromoción de los colectivos menos representados.
- **Becas Empowered Women**: Que se concederán junto con la Fundación Prosegur y fomentarán el desarrollo profesional y liderazgo femenino. Estarán abiertas, a partir de 2021, para todas las mujeres de la compañía en España y a partir de 2022 estarán disponibles para empleadas de otros países del grupo.



3.3.2

INCLUSIÓN

Descripción »

Prosegur tiene la obligación de impulsar la integración en el mercado laboral de personas con discapacidad, ofreciéndoles un futuro más estable a través del empleo. Uno de los proyectos más relevantes es el Centro de Robotización, Excelencia, Automatización y Digitalización “CREAD”, que pone en el centro de la operación a las personas con discapacidad, pasando a realizar tareas de mayor valor añadido como es el adiestramiento de modelos de machine learning. Son parte fundamental de esta área que integra tecnología, personas y operación.

Objetivo estratégico »

- ▲ Continuar con la inclusión de personas con discapacidad, hasta llegar a representar el 10% de la plantilla de DTI.
- ▲ Desarrollo de la Política Global de Diversidad e Inclusión de Prosegur: Más allá de eliminar cualquier tipo de discriminación personal, se otorga una especial

protección a colectivos vulnerables, incluyendo a las personas con discapacidad. Adicionalmente, se recoge el compromiso con el avance en la integración laboral efectiva de personas con discapacidad trabajando para reducir y eliminar las barreras que supongan un impedimento para ellas en el entorno laboral de Prosegur.



Prosegur recoge el compromiso de impulsar e integrar en el mercado laboral a cualquier colectivo vulnerable, ofreciéndoles un empleo estable.

3.3.3

DERECHOS HUMANOS

Descripción »

Tras la aprobación de su política corporativa, Prosegur continuará implementando la metodología de mejora continua en la realización de las acciones y medidas oportunas dentro del ejercicio constante de su debida diligencia; reforzando el respeto y la protección de los Derechos Humanos en su entorno.

En el periodo 2021-2023 se desarrollarán algunos principios recogidos en la Política de Derechos Humanos: el respeto a la diversidad, la conciliación laboral o los estándares básicos de condiciones de trabajo y libertad sindical. Todos ellos se desgranarán en políticas independientes en las que se asumirán compromisos específicos y se detallarán las líneas de acción que sigue la compañía para salvaguardarlos.

Objetivo estratégico »

▲ Desarrollo de la Política de "Conciliación" de

Prosegur: Con el objetivo de proteger el equilibrio de las esferas privada y profesional de sus empleados. Recogerá, además, una nueva y más flexible forma de organización del trabajo, el teletrabajo, así como el derecho de todos los empleados del grupo al

descanso y la desconexión digital.

▲ Formación específica en Derechos Humanos:

Creación, dentro de la formación asociada al Código Ético y de Conducta, de un apartado específico de Derechos Humanos que instruya a todos los empleados del grupo en los valores y principios

recogidos en la Política de Derechos Humanos de reciente implantación.

▲ **Debida diligencia en Derechos Humanos:** Se llevarán a cabo procesos de debida diligencia en materia de Derechos Humanos cada tres años con el objetivo de robustecer el sistema de mejora continua de la compañía.



3.3.4

FORMACIÓN

Descripción »

Prosegur ofrecerá una formación variada, multiplataforma y de calidad, que proporcione a los empleados una preparación adecuada para desempeñar sus funciones, promocionar y lograr su desarrollo profesional.

Objetivo estratégico »

- ▲ Prosegur ofrecerá **formación obligatoria en materia de sostenibilidad:** La Universidad Corporativa Prosegur servirá como herramienta para trasladar los valores de la compañía y concienciar a toda la organización.
- ▲ Prosegur **incrementará las horas de formación online en un 10%** (3% anual) en materias específicas: Lanzamiento de las nuevas formaciones obligatorias en materia de PRL y, dentro de la formación asociada al Código Ético y de Conducta, de un apartado específico de Derechos Humanos.
- ▲ Prosegur se asegurará de que el **90% de empleados reciba anualmente formación presencial u online** dirigida a su desarrollo profesional o reciclaje: Desde la dirección de los distintos negocios del grupo se fomenta la realización de la totalidad de los itinerarios formativos previstos para cada categoría profesional. Además se realiza un seguimiento para asegurar el máximo grado de completitud.



3.3.5

ACCIÓN SOCIAL

Tras el Covid-19 Prosegur apuesta para su agenda de 2030 por la educación y la innovación.

Descripción >>

Considerando el contexto de la Agenda 2030 y los retos sociales derivados de la pandemia, serán pilares del Plan 21-23: la colaboración (ODS 17), la educación como motor de progreso y herramienta para la reducción las desigualdades (ODS 4), así como la apuesta por enfoques innovadores, que nos permitan ofrecer respuestas ágiles, escalables y sostenibles.

Objetivo estratégico >>

▲ Educación Digital

Inclusiva: Prioridad detectada tras el impacto sistémico de la pandemia y que busca reducir las desigualdades en los contextos vulnerables. Para ello, Prosegur realizará una alianza estratégica con una de las entidades de referencia a nivel internacional en este campo, para la **formación digital y en competencias del siglo XXI** de los docentes iberoamericanos de su programa de **Cooperación al Desarrollo, Picitos Colorados**. Ellos serán los

agentes multiplicadores de la mejora educativa en los alumnos. Además, la compañía ampliará sus acciones para reducir la brecha digital, con la entrega de dispositivos tecnológicos que permitan a los estudiantes con menores recursos continuar formándose en un entorno de blended learning.

▲ **Sostenibilidad:** A través de la educación y la tecnología, busca promover la **sensibilización medioambiental** en las nuevas generaciones.

Así, el programa **Planeta Limpio** – en alianza con Lego Robotix- amplía su foco para incluir los retos que la despoblación produce en el medio rural. Transversalmente, la formación sobre el cuidado del medioambiente, la gestión de los residuos y el cambio climático, continuarán siendo claves en las escuelas de Picitos Colorados.

▲ **Talento Solidario:** Se potenciará aún más el **talento y la innovación**, para sumarlo al espíritu

solidario y apoyar a los “agentes de cambio” con propuestas de impacto social. Para ello, se han definido dos líneas de trabajo: una interna, a través del Programa de Intraemprendimiento, para detectar a los emprendedores sociales que existen dentro de Prosegur e impulsarles. Y una segunda de carácter externo, donde se quiere implicar a jóvenes universitarios de campus tecnológicos en acciones de **voluntariado**, que ayuden a dar respuesta a necesidades sociales con un enfoque

sostenible y el apoyo de mentores de Prosegur.

▲ **Nuevas Alianzas:** La aceleración tecnológica produce efectos que -desde la Fundación Prosegur- quiere atender trabajando en alianza con entidades del Tercer Sector. Es el caso de la brecha de género en las **vocaciones STEM**, el impulso del **liderazgo femenino**, la necesidad de **equilibrar tecnología y humanidades**, así como la mejora de la **empleabilidad** de los jóvenes.

3.4

TRABAJO SEGURO

1. Cero Accidentes



- ▲ **OBJETIVO:** Prosegur exige un alto nivel de seguridad tanto a sus empleados como en sus instalaciones persiguiendo la ambición de Cero Accidentes graves.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales.

2. Bienestar



- ▲ **OBJETIVO:** Prosegur apuesta por la salud tanto dentro como fuera del ámbito de trabajo, promocionando entre sus empleados hábitos saludables para mantener un adecuado estado de forma física y mental.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales.

3. Reportes Seguridad y Salud por Negocios



- ▲ **OBJETIVO:** La dirección de Prosegur se implica en la consecución del objetivo Cero Accidentes: la supervisión directa de los principales indicadores de seguridad y salud, el análisis detallado de todos los accidentes graves y la implementación de medidas.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales.

4. Innovación



- ▲ **OBJETIVO:** Prosegur tiene como objetivo mostrar su visión de liderazgo en el sector de la seguridad a través de la innovación. El nuevo propósito se centra en “hacer del mundo un lugar más seguro cuidando a las personas y a las empresas manteniéndonos a la vanguardia de la innovación”.

- ▲ **Fecha de inicio:** Plan 21-23.
- ▲ **Alcance:** Global.
- ▲ **Líder:** Relaciones Laborales/Innovación.

3.4.1

CERO ACCIDENTES

Descripción »

En Prosegur la seguridad y salud laboral son una prioridad para todos los niveles organizativos. En este sentido, la compañía persigue el firme objetivo de reducir la accidentabilidad a cero, implementando para ello objetivos, acciones e indicadores concretos que se recogen en la Norma específica global de Indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo, y que se revisan con carácter trimestral con la dirección de la compañía.

Objetivo estratégico »

▲ **Actualización de la Política Global de Seguridad y Salud en el trabajo:**

Adaptación de los objetivos al cuidado de todas las partes interesadas de la compañía con la intención de mantener los más altos niveles de prevención en todas las actividades que desarrollamos.

▲ Desarrollo de una **Campaña de Seguridad Vial:**

Hacemos especial hincapié en uno de los riesgos más comunes de la actividad, los accidentes de tráfico.

▲ **Comité de Expertos:**

Reuniones trimestrales con los equipos locales para seguimiento de los principales indicadores de Seguridad y Salud en el Trabajo y compartir las buenas prácticas entre las diferentes regiones donde trabaja la compañía.

▲ La capacitación es considerada por Prosegur como la principal herramienta de divulgación de los riesgos laborales existentes y las medidas necesarias para su prevención. Por ello se ha dispuesto la incorporación de **nuevos módulos en materia de seguridad y salud** a los planes de **formación** obligatorios para los empleados.

▲ **Extensión a proveedores:**

Prosegur continuará trabajando sus sistemas de coordinación de actividades preventivas para asegurar una colaboración estrecha con todos los proveedores en sus deberes en materia de prevención de riesgos con el objetivo de garantizar condiciones óptimas de trabajo en toda la cadena de suministro y servicios recibidos por el grupo.

Prosegur recoge en su Norma específica Global de Indicadores de Seguridad y Salud en el trabajo el objetivo de reducir su accidentabilidad a cero.

3.4.2

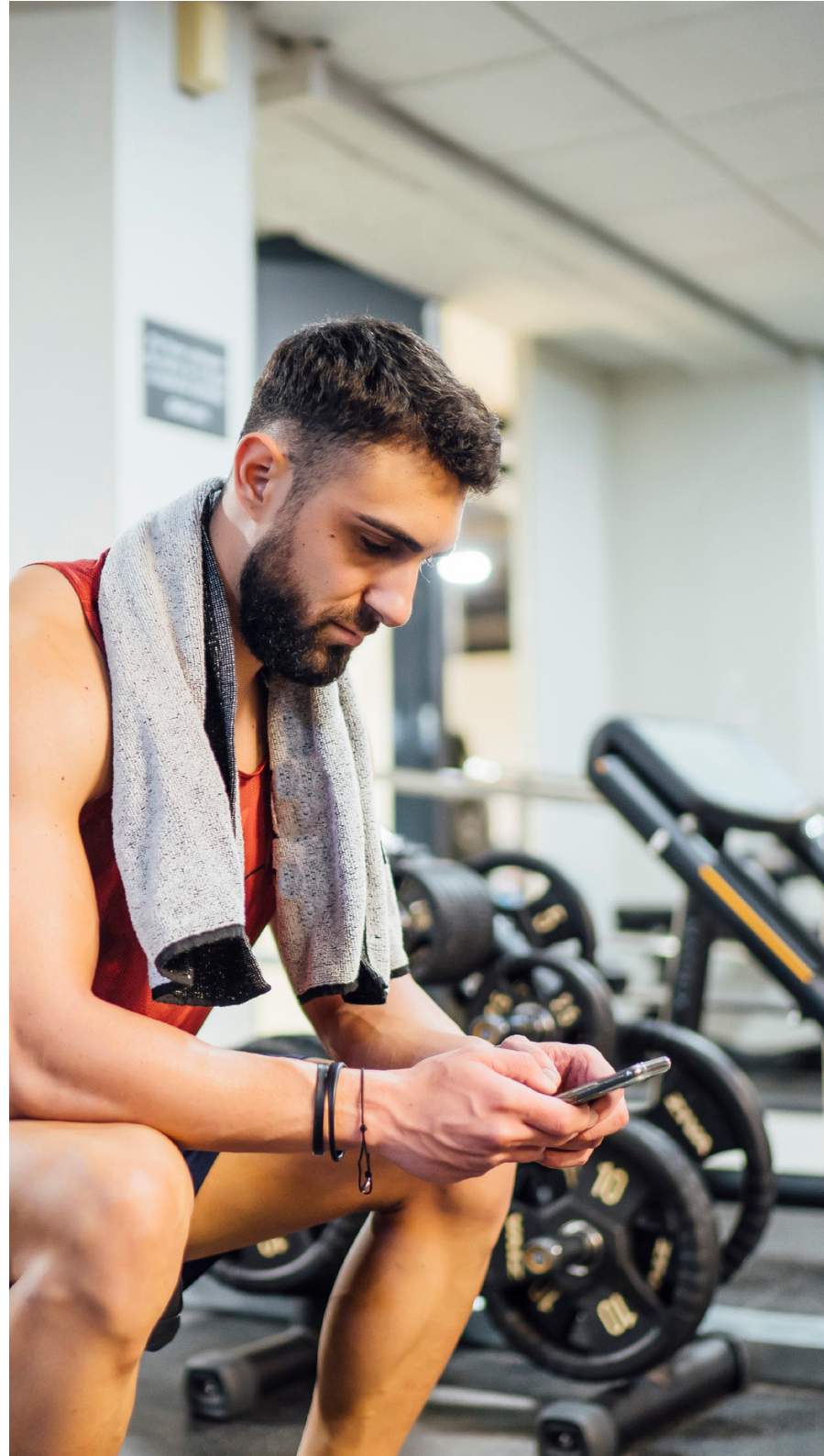
BIENESTAR

Descripción »

Proseguir se establece como objetivo la promoción de la salud en su definición más extensa, asegurando el óptimo estado de salud física y mental de los empleados. Todo esto bajo el lema “¡Para Cuidar, Cuídate!”

Objetivo estratégico »

- ▲ **Desarrollo de un espacio propio en la intranet** para centralizar todos los **aspectos relacionados con el bienestar**, donde se incluirán comunicaciones periódicas, cursos de formación y las principales medidas desarrolladas en cada uno de los países.
- ▲ **Promoción de hábitos saludables** recurriendo a expertos que conciencien y divulguen entre nuestros trabajadores las bases del cuidado de su salud y el de las personas de su entorno.
- ▲ **Fomento a nivel local de la actividad física** con la generación de retos y facilitando el acceso a instalaciones deportivas de manera que resulte más cómodo y fácil a los empleados mejorar su estado de salud y acceder a los beneficios de la práctica del deporte.



3.4.3

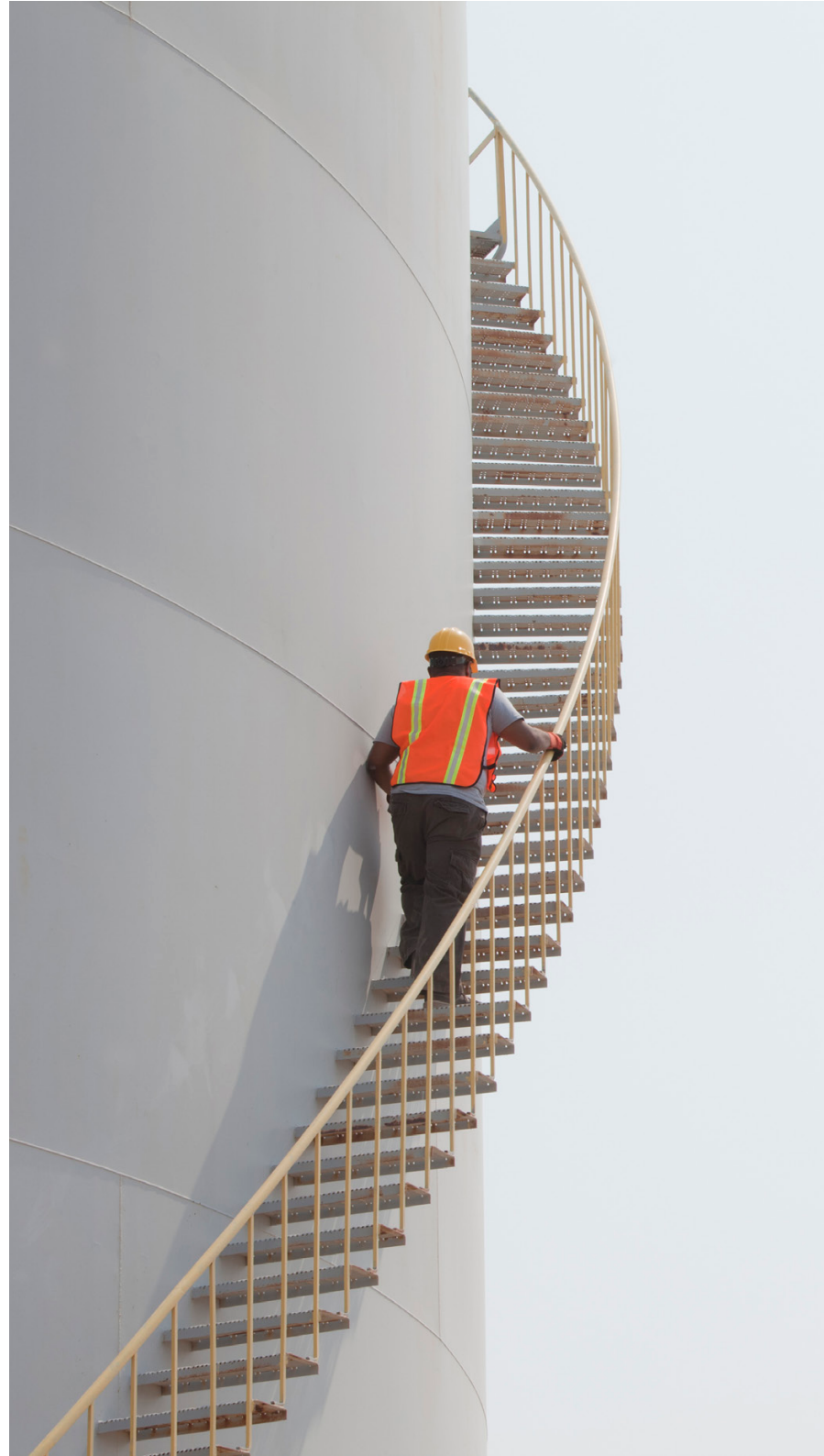
REPORTES DE SEGURIDAD Y SALUD POR NEGOCIOS

Descripción >>

La Dirección de cada uno de los negocios de la compañía ejercerá periódicamente y de forma directa el control y supervisión de la gestión en materia de prevención de riesgos laborales.

Objetivo estratégico >>

- ▲ **Supervisión directa de los indicadores de seguridad y salud** para identificar tendencias y áreas de mejora desde todos los ámbitos del negocio y de la gestión de Seguridad y Salud.
- ▲ **Estudio** detallado de los **informes de todos los accidentes graves y mortales sucedidos**, analizando los datos también en conjunto para definir las principales causas y actuar en consecuencia para conseguir el **objetivo Cero Accidentes**.
- ▲ La definición y puesta en marcha de **iniciativas globales** que respondan a las **necesidades detectadas** en dichos análisis o nuevos requerimientos de la actividad de la compañía, asignando los recursos necesarios para su implementación.



3.4.4

INNOVACIÓN

Descripción »

Como líderes en la prestación de servicios y desarrollo de soluciones innovadoras en materia de seguridad, Prosegur asume el reto de innovar en la aplicación de la tecnología y de los servicios a la prevención de riesgos en el ámbito laboral.

Los avances en esta materia son una aportación a la prevención de accidentes laborales que redundarán en el bienestar de los trabajadores y el de los trabajadores de las empresas cliente.

Objetivo estratégico »

- ▲ Desarrollo e **implementación** de la plataforma **GENZAI** para la gestión centralizada de algoritmos de Inteligencia Artificial y dispositivos IoT:
 - **GENZAI – Safety:** Aplicación de algoritmos de IA y soluciones específicas para la seguridad operativa y laboral de los empleados así como en las oficinas del cliente.
 - **GENZAI – Operations Monitoring:** Integración y gestión de dispositivos sensores para generar la información necesaria que contribuya a la continuidad del negocio del cliente a través de su gestión remota.
 - **GENZAI – Security:** Desarrollo de algoritmos de IA e Integración de algoritmos de terceros para aplicaciones de Security.
- ▲ Búsqueda de **acuerdos con startups innovadoras** para ofrecer **nuevas soluciones de seguridad** que amplíen y mejoren el catálogo de servicios que ofrece la compañía.
- ▲ Promoción interna de la innovación mediante jornadas específicas de divulgación, como los **Innovation Days**, o como iniciativas de desarrollo de ideas innovadoras dentro de la compañía como **The Best Rocket**.



